

TOUT SAVOIR **SUR LE PASS CULTURE**

Mars 2021

LE PASS CULTURE

UNE APPLICATION CULTURELLE POUR LES JEUNES DE 18 ANS

DOUBLÉE D'UNE VERSION OUVERTE À TOUS



Un déploiement national

Le pass Culture est un outil au service d'une politique publique qui vise à **renforcer et diversifier les pratiques culturelles des jeunes de 18 ans**. Initialement expérimenté dans 5 puis 14 départements, le pass Culture entame son déploiement à l'échelle nationale. Il est aujourd'hui utilisé par près de 140 000 utilisateurs qui ont effectué plus de 850 000 réservations. À partir du printemps 2021, **tous les jeunes de 18 ans résidant en France** pourront avoir accès **au crédit de 300 euros** proposé par le pass Culture. Dans une optique de diversification, la dépense maximale possible dans la catégorie Offres numériques est plafonnée à 100 euros.



A compter du printemps 2021, l'application native pass Culture est disponible sur les plateformes de téléchargement d'Apple et Google. Comme ce fut le cas pendant l'expérimentation, le pass Culture reste disponible sous forme de webapp.

DES PARCOURS PERSONNALISÉS

Cette application numérique, co-construite avec ses utilisateurs, reprend ainsi de nombreux codes et usages de la génération des 18 ans. Un parcours et une navigation personnalisés visent ainsi à faciliter la prise en main de l'application par l'utilisateur et à l'amener à diversifier progressivement ses pratiques culturelles.

LE PASS CULTURE

PARCOURS 18 ANS



UNE INTERFACE ÉDITORIALISÉE

La page d'accueil met en lumière les informations les plus essentielles sur l'offre culturelle avec :

- ▶ Des encarts et pavés consacrés aux contenus et informations du moment
- ▶ Des listes d'offres présélectionnées dont l'éditorialisation peut se faire selon plusieurs mécaniques : en interne par l'équipe pass Culture, par les jeunes (ex : ambassadeurs), par des personnalités, des artistes (ex : la chanteuse Suzane), des influenceurs ou des partenaires culturels (ex : librairies, la Cité Internationale de la Bande Dessinée d'Angoulême...).

Avec des mises à jour très régulières de l'application en 2021, les outils de recommandations personnalisées vont être renforcés pour diversifier les pratiques culturelles.

UN LARGE CHOIX D'OFFRES



places et abonnements

de spectacle vivant, de cinéma, de concert, de médiathèque, de festivals...



biens culturels

livres, BD, DVD, CD, disques vinyles, oeuvres d'art, instruments de musique...



services numériques

jeux vidéo et musique en ligne, SVOD et ebooks, abonnements à la presse en ligne



rencontres

avec les artistes, conférences, dédicaces, répétitions de spectacles, découvertes des métiers...



visites

de musées, de lieux historiques, de centres d'art...



cours et ateliers

de danse, de théâtre, de musique, de chant, de dessin...

LE PASS CULTURE

UN CATALOGUE D'OFFRES RICHE ET VARIÉ PROPOSÉ PAR DES MILLIERS DE PARTENAIRES

Parmi nos partenariats locaux et nationaux...

CINÉMA

les cinémas
**PATHE
GAUMONT**

URANIA
GUYANE



Cinéville

**CINÉMATÈQUE
DE BRETAGNE**
GWAREZ FILM DC
BRITANNY FILM ARCHIVE

...

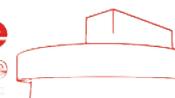
SPECTACLE

Sud
de
France
LE PARC DES
EXPOSITIONS
MONTPELLIER
ARENA
SPL OCCITANIE Events

LA LAITERIE
ARTEFACT PRL STRASBOURG

Opéra Orchestre
National
Montpellier
Occitanie/Pyrénées-Méditerranée

Le Théâtre
Scène nationale
MÂCON



FESTIVAL
D'AVIGNON

...

FESTIVALS

LE FESTIVAL
DES
VIEILLES
CHARRUES

SOLIDAYS

LE
PRINTEMPS
DE
BOURGES
CARRÉ DU TERT



...

EXPOS

Centre
Pompidou

Mucem

Château de
Flaugergues

Océanopolis
Brest

Collection
Lambert
musée d'art
contemporain
Avignon

...

LECTURE

{BnF

librairies
KLEBER

LE FAILLER
librairie

YOUBOOX

**ANGOULÈME
FESTIVAL
BANDE DESSINÉE**

...

NUMÉRIQUE

ina

OCS

gigson
live

deezer ...

DES EXCLUSIVITÉS PASS CULTURE

Au-delà d'un catalogue qui se veut le plus fourni et diversifié possible, le pass Culture vise à mettre en avant des offres **attractives, exclusives** et **personnalisées** pour son public.

Ces événements exclusifs sont par exemple des avant-premières, des visites de coulisses, des nuits blanches au musée, des masterclasses, des rencontres avec des artistes ou la possibilité de participer à des festivals, à des jurys...



Open Palais au Palais de Tokyo

En octobre 2020, le Palais de Tokyo a proposé une journée dédiée aux utilisateurs du pass Culture. Au programme : visite du centre d'art contemporains, rencontres et ateliers créatifs.

« En résumé, une journée qui a su attirer un public qui ne se serait pas forcément déplacé autrement et qui a pu découvrir le centre d'art à cette occasion. » **Palais de Tokyo**



Live Comedy Club

Une soirée de standup exclusive en partenariat avec le Festival de l'Humour de Paris. Un livestream filmé au Point Virgule réservé aux utilisateurs du pass Culture animée par des comédiens plébiscités par les jeunes de 18 ans.

Plus de 5000 réservations pour cet événement.

PARCOURS 18 ANS ► INSCRIPTION EN 3 CLICS...

C'est très rapide!

Pour créer ton pass Culture, voici les 3 étapes que tu vas devoir suivre.

Ta pièce d'identité



Ton profil



Confirmation

Abandonner l'inscription

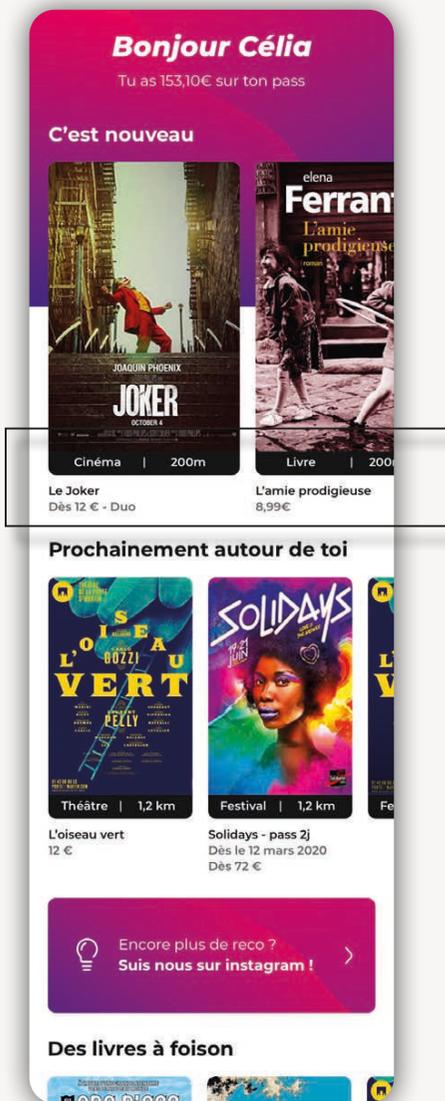


Lors de la première ouverture de l'application, l'utilisateur est invité à renseigner sa date de naissance pour vérifier son éligibilité à recevoir le crédit de 300 euros. S'il est éligible, il est renvoyé vers la procédure de vérification de la pièce d'identité. Une fois sa date de naissance vérifiée et son éligibilité au dispositif confirmée, l'utilisateur obtient l'accès à son compte crédité des 300 euros utilisables pendant 24 mois.

Le traitement de ces données est sécurisé et conforme à la réglementation RGPD

PARCOURS 18 ANS ▶ DANS L'APPLICATION

EXPLORATION ET PRISE EN MAIN



LA PAGE D'ACCUEIL

L'utilisateur peut savoir en un coup d'oeil la catégorie de l'offre, son prix ainsi que la proximité géographique grâce à la fonction de géolocalisation.

ÉDITORIALISATION

Les listes d'offres pré-sélectionnées peuvent être éditorialisées au gré de l'actualité culturelle ou conçues par des personnalités ou partenaires.



La playlist de Suzane

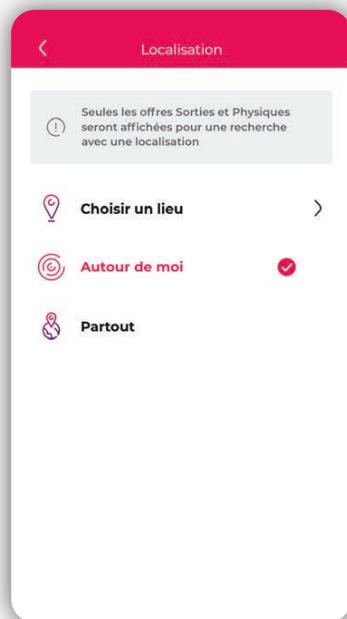
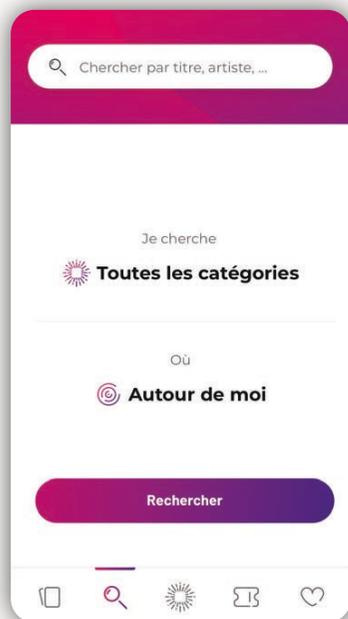
Exemple de liste d'artiste composée des recommandations culturelles de la chanteuse Suzane

Sélections de libraires

Exemple de liste de partenaires culturels. Cette liste est composée des recommandations de la Librairie La Tâche Noire à Strasbourg

PARCOURS 18 ANS ▶ DANS L'APPLICATION

RECHERCHER DES OFFRES



Choisir un lieu

l'utilisateur est invité à taper le nom d'une ville.

Autour de moi

les offres les plus proches de lui apparaîtront en premier (grâce à la géolocalisation)

Partout

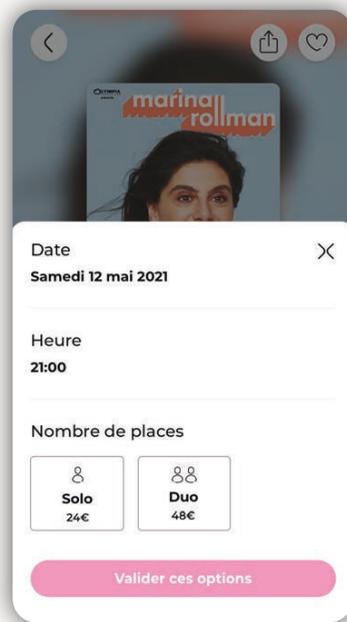
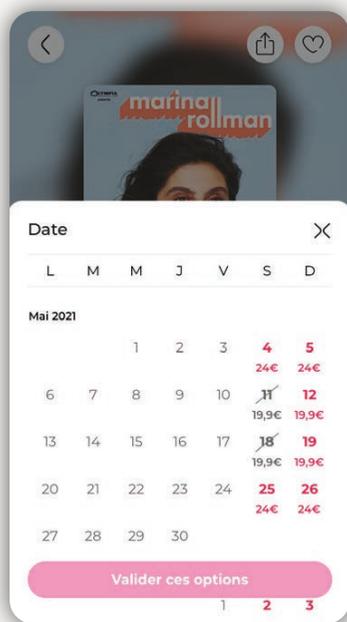
l'utilisateur accède à toutes les offres correspondant à sa recherche sur le territoire national

L'utilisateur peut, s'il le souhaite, sélectionner une ou plusieurs catégories d'offres culturelles.

L'utilisateur peut, s'il le souhaite, ajouter un mot-clé à sa recherche (ici le nom d'une artiste).

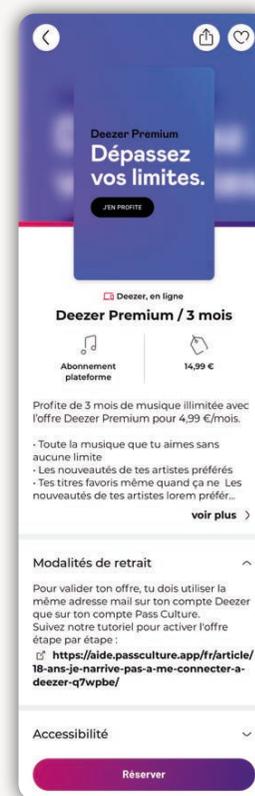
PARCOURS 18 ANS ▶ DANS L'APPLICATION

RÉSERVER DES OFFRES



Les offreurs culturels qui proposent des événements peuvent les proposer en **SOLO** ou en **DUO**.

RÉSERVER
UN SPECTACLE



RÉSERVER
UNE OFFRE
NUMÉRIQUE



RÉSERVER
UN LIVRE

PARCOURS 18 ANS ▶ DANS L'APPLICATION

EXPLORATION ET PRISE EN MAIN

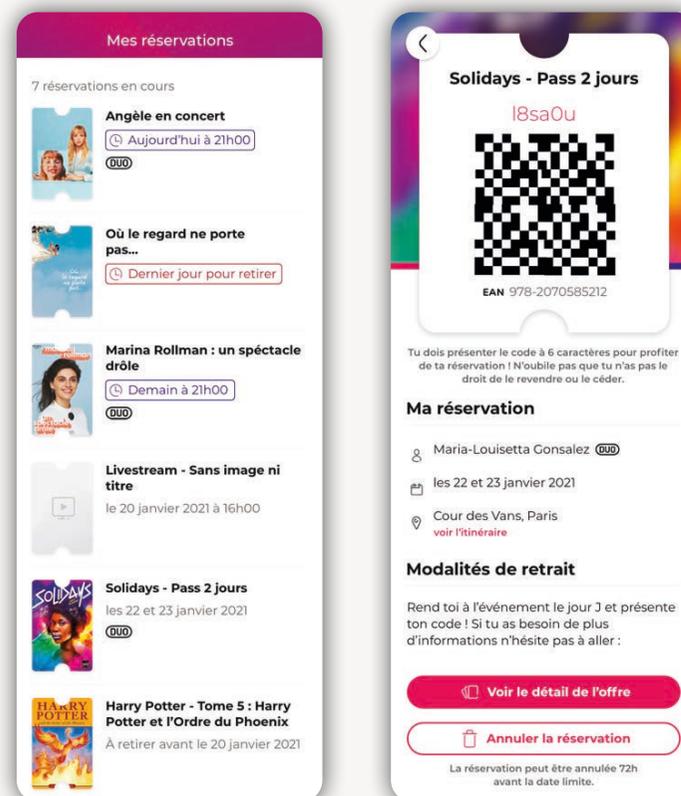
FAVORIS



L'utilisateur peut placer les offres qui l'intéressent dans ses **Favoris**.

Depuis l'onglet Favoris, il peut accéder à toutes les offres qu'il a enregistrées et les réserver **en un clic** à tout moment.

RÉSERVATIONS



L'onglet **Réservations** permet à l'utilisateur de retrouver et d'accéder facilement à toutes ses réservations. Un code à scanner par l'acteur culturel permet à l'utilisateur de retirer ses réservations (physiques) ou d'accéder à l'événement.

PARCOURS GRAND PUBLIC

EXPLORER L'OFFRE CULTURELLE DE PROXIMITÉ

La Cigale, Paris

Marina Rollman : "Un spectacle drôle"

Spectacle | Dès 24€

Marina Rollman se pose beaucoup de questions dans son spectacle :
- Comment devenir une bonne personne ?
- Quel est le projet absurde qui se cache...

Accessibilité

Accéder à la billetterie

Deezer Premium
Dépassez vos limites.

J'EN PROFITE

Deezer, en ligne

Deezer Premium / 3 mois

Abonnement plateforme | 14,99 €

Profite de 3 mois de musique illimitée avec l'offre Deezer Premium pour 4,99 €/mois.

- Toute la musique que tu aimes sans aucune limite
- Les nouveautés de tes artistes préférés
- Tes titres favoris même quand ça ne Les nouveautés de tes artistes lorem préfér...

voir plus >

Accessibilité

Accéder à l'offre

Les Arpenteurs, Paris

One Piece - Tome 61

Livres papier | 13,99 €

Deux ans après la guerre au sommet, chacun des compagnons de Luffy a subi un entraînement spécifique et est dorénavant plus fort. Tous se retrouvent tous sur l'île des Sabady pour continuer leur aventure sur...

Accessibilité

Accéder à l'offre

L'ensemble des fonctionnalités de la version « 18 ans » est accessible au grand public, seul le mode de réservation diffère. Pour les utilisateurs grand public (non-bénéficiaire du crédit pour les jeunes de 18 ans), le bouton **Réserver** devient **Accéder à l'offre** ou **Accéder à la billetterie** dans le cas d'un événement. Ce bouton renvoie vers le site de l'acteur culturel en question.

PARCOURS ACTEUR CULTUREL

Un espace dédié : le pass Culture Pro

Une plateforme professionnelle est mise à disposition de **tous les acteurs culturels en France métropolitaine et en Outre-Mer**, qu'ils soient une structure publique, privée ou associative. Elle leur permet de **promouvoir de manière autonome et gratuite leur programmation culturelle** et de proposer des offres artistiques et culturelles, gratuites ou payantes, à destination des jeunes.

Réservations et remboursements

Grâce à un système de contremarque, l'acteur culturel peut valider la réservation de l'utilisateur sur présentation de sa pièce d'identité.

Le remboursement des réservations est effectué tous les 15 jours par virement selon le barème suivant :

- ▶ Jusqu'à 20 000 € par an, 100% du tarif de l'offre réservée
- ▶ De 20 000 € à 40 000 € par an, 95% du tarif de l'offre réservée
- ▶ De 40 000 € à 150 000 € par an, 85% du tarif de l'offre réservée, 95% pour les livres.
- ▶ Au-delà de 150 000 € par an, 70% du tarif de l'offre réservée, 95% pour les livres.

Seules les offres physiques et les sorties donnent lieu à des remboursements. Les offres numériques ne sont pas remboursées.

Créer votre compte professionnel

Merci de compléter les champs suivants pour créer votre compte.

Nous vous invitons à prendre connaissance des modalités de fonctionnement avant de renseigner les champs suivants.

- 🔗 [Fonctionnement du pass Culture pro](#)
- 🔗 [Consulter notre centre d'aide](#)

* Champs obligatoires

Adresse e-mail* ...pour se connecter et récupérer son mot de passe en cas d'oubli.

nom@exemple.fr

Mot de passe* ...pour se connecter

Mon mot de passe

Nom*

Mon nom

Prénom*

Mon prénom

Téléphone* ...utilisé uniquement par l'équipe du pass Culture

Mon numéro de téléphone

SIREN* ...de la structure que vous représentez

123 456 789

J'accepte d'être contacté par e-mail pour donner mon avis sur le pass Culture*

En cliquant sur Créer mon compte, vous acceptez nos [Conditions Générales d'Utilisation](#) ainsi que notre [Charte des Données Personnelles](#). Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits, ou répondre à toute autre question, [contactez notre support](#).

J'ai déjà un compte

Créer mon compte

← Vos offres

Ajouter une offre pour Place des fêtes

Renseignez les détails de cette offre, puis mettez-la en avant en ajoutant une ou plusieurs accroches.

Titre de l'offre : * Visite Guidée

13 / 90 caractères

Type : *

Musées, galeries, patrimoine - visites ponctuelles, visites guidées, acti

Le type d'offre ne peut pas être modifié une fois l'offre enregistrée.

INFOS PRATIQUES

Structure : MINISTERE DE LA CULTURE

Lieu : Place des fêtes

Rayonnement national :

Durée : HH:MM

Accepter les réservations duo

Email auquel envoyer les réservations : camille.touze@passculti

Merci de laisser ce champ vide si vous ne souhaitez pas recevoir d'email lors des réservations

INFOS ARTISTIQUES

Description :
74 / 1000 caractères

Visite guidée d'un château splendide du XVème Siècle avec concert insolite

INFORMATIONS DE RETRAIT

Informations de retrait :
37 / 500 caractères

Se présenter au 12 Rue Saint-Martin

Enregistrer et passer aux dates